



Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo-Włochy



Warszawa, dnia 24.10.2019 r.

Zamawiający
Samodzielny Zespół Publicznych
Zakładów Lecznictwa Otwartego
Warszawa Bemowo – Włochy
01-315 Warszawa
ul. gen. M.C. Coopera 5

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: dzierżawę
analyzerów wraz z dostawą odczynników
znak sprawy: 11/PN/D/2019

- I. Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie następującego zapisu do umowy w zakresie udostępnienia Wykonawcy możliwości zdalnego serwisowania oferowanego aparatu: „Serwis aparatu w czasie obowiązywania umowy będzie realizowany również zdalnie poprzez bezpieczne połączenie vpn w zakresie rozwiązywania problemów w oprogramowaniu, przeprowadzania obowiązkowych aktualizacji, udzielania szybkiej pomocy merytorycznej pracownikom laboratorium. W tym celu Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do łącza internetowego. Wszelkie działania serwisowe będą realizowane z uwzględnieniem wymagań prawnych w zakresie powierzenia i przetwarzania danych Osobowych”? Uzasadnienie: Niniejsze rozwiązanie zapewnia bezpieczne środowisko połączeniowe oraz możliwość szybszego reagowania i rozwiązania problemów technicznych, szybszy dostęp do diagnostyki zakłóceń pracy urządzenia i udzielania dodatkowych porad merytorycznych. Jednocześnie stanowi jedyną drogę zdalnego przeprowadzenia nieodpłatnych, obowiązkowych aktualizacji oprogramowania aparatu.

Wyjaśnienie:

Zamawiający modyfikuje treść wzoru umowy w § 9 dodając ust. 10 o następującym brzmieniu:

„Serwis aparatu w czasie obowiązywania umowy będzie realizowany również zdalnie poprzez bezpieczne połączenie vpn w zakresie rozwiązywania problemów w



oprogramowaniu, przeprowadzania obowiązkowych aktualizacji, udzielania szybkiej pomocy merytorycznej pracownikom laboratorium. W tym celu Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do łącza internetowego. Wszelkie działania serwisowe będą realizowane z uwzględnieniem wymagań prawnych w zakresie powierzenia i przetwarzania danych osobowych.”

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający w prowadzonym postępowaniu zgodnie z treścią art. 24aa ustawy Pzp najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu ?

Czy Wykonawca ma załączyć wszystkie wymagane dokumenty z rozdziału IX SIWZ do oferty?

Wyjaśnienie:

Zgodnie z ogłoszeniem o zamówieniu (pkt IV.2.3) i SIWZ (Rozdział VIII, pkt 6) Zamawiający nie zastosuje procedury, o której mowa w art. 24aa ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych.

Pytanie nr 3

Dotyczy załącznika nr 7 do SIWZ pkt. 16 b)- Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na „Usunięcie awarii max. w czasie 48h w dni robocze od zgłoszenia” ?

Wyjaśnienie:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 4

§4 ust. 2 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „Realizacja dostaw przedmiotu umowy następować będzie na podstawie częściowych zamówień, składanych przez przedstawiciela Zamawiającego. Termin realizacji zamówień częściowych wynosi maksymalnie dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia złożonego w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (e-mail) na adres:, z wyjątkiem zamówień na „cito” realizowanych w terminie 48 godzin w dni robocze od dnia otrzymania zamówienia.”? Uzasadnienie: Wykonawca nie ma możliwości telefonicznego przyjmowania zamówień. Ponadto Wykonawca planuje w najbliższym czasie zrezygnować z użytkowania faksu jako środka komunikacji. W bezpieczeństwie o poprawienie i sprawne odbieranie korespondencji przez cały okres trwania umowy, zwracamy się z prośbą o modyfikację powyższego postanowienia.

Wyjaśnienie:

Zamawiający modyfikuje §4 ust. 2 nadając mu następujące brzmienie”:

„Realizacja dostaw przedmiotu umowy następować będzie na podstawie częściowych zamówień, składanych przez przedstawiciela Zamawiającego. Termin

realizacji zamówień cząstkowych wynosi maksymalnie dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia drogą elektroniczną (e-mail), z wyjątkiem zamówień na „cito” realizowanych w terminie 48 godzin w dni robocze od dnia otrzymania zamówienia.”

Pytanie nr 5

§5 ust. 1 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

„Ewentualne reklamacje z tytułu jakości lub ilości przedmiotu umowy będą składane Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnie-fax lub drogą elektroniczną (e-mail) niezwłocznie po stwierdzeniu wad.”?

Uzasadnienie: Wykonawca prosi o wykreślenie telefonicznej formy składania reklamacji ze względu na fakt, iż w ten sposób Wykonawca nie ma możliwości zweryfikowania tożsamości osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Zamawiającego?

Wyjaśnienie:

Zamawiający wyraża zgodę jednocześnie modyfikuje zapis §5 ust. 1 nadając mu następujące brzmienie:

„Ewentualne reklamacje z tytułu jakości lub ilości przedmiotu umowy będą składane Wykonawcy przez Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail) niezwłocznie po stwierdzeniu wad.”

Pytanie nr 6

§5 ust. 3 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w ciągu 5 dni roboczych, w przypadku braku odpowiedzi reklamację uważa się w całości za uznaną zgodnie z żądaniem Zamawiającego.”?
Uzasadnienie: Wskazany przez Zamawiającego termin jest zbyt krótki do przeprowadzenia kompleksowej procedury rozpatrzenia reklamacji.

Wyjaśnienie:

Zamawiający pozostawia zapis §5 ust. 3 wzoru umowy bez zmian.

Pytanie nr 7

§9 ust. 4 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „W przypadku wystąpienia wad, awarii lub usterek w okresie dzierżawy przedstawiciel Zamawiającego, zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o zaistniałej sytuacji, telefonicznie lub pisemnie-emailem na adres:”?

Wyjaśnienie:

Zamawiający modyfikuje zapis §9 ust. 4 wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie:

„W przypadku wystąpienia wad, awarii lub usterek w okresie dzierżawy przedstawiciel Zamawiającego, zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o zaistniałej sytuacji, drogą elektroniczną (e-mail).”

Pytanie nr 8

§9 ust. 5 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do usunięcia wady, awarii lub usterki w ciągu max. 48 godzin w dni robocze od momentu powiadomienia przez przedstawiciela Zamawiającego i jej usunięcia w ciągu max. 3 dni roboczych od podjęcia naprawy.”?

Wyjaśnienie:

Zamawiający pozostawia zapisy §9 ust. 5 bez zmian.

Pytanie nr 9

§10 ust. 1 lit. a – Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary umownej do 1%?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 10

§10 ust. 1 lit. b – Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary umownej do 1%?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 11

§10 ust. 1 lit. e – Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary umownej do 5%?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 12

§10 ust. 1 lit. f – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: „w przypadku nie usunięcia wady, awarii lub usterki w terminie określonym w § 9 ust. 5 niniejszej umowy w wysokości 5 % czynszu dzierżawnego określonego w § 2 ust. 2 umowy niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,”?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 13

§10 ust. 1 lit. g – Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary umownej do 10%?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie wyraża zgody.

DYREKTOR

Ewelina Dorosz

.....
(podpis kierownika Zamawiającego)